

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **LES PRIX**

Nos prix sont susceptibles d'être révisés une fois par an et doivent être confirmés au moment de la réservation.

La demi-pension comprend, le petit déjeuner en salle et le repas du soir hors consommations.

La pension complète comprend, le petit déjeuner en salle, le repas de midi et le repas du soir hors consommations.

La taxe de séjour journalière de 0,83 euros pour les personnes de plus de 18 ans, est à régler sur place.

### **RESERVATION**

Toute réservation doit être accompagnée du paiement d'un acompte représentant le 30% du montant total du séjour et fait l'objet, à réception, d'une confirmation écrite de notre part, soit par courrier, soit par mail.

Pour le paiement de l'acompte, un virement, ou un débit par carte bancaire sont possibles pour garantir la réservation.

### **PAIEMENT**

Le solde du séjour est à régler sur place le jour de l'arrivée.

Nous acceptons les cartes bancaires suivantes : Carte bleu, Visa, Mastercard.

Il est aussi possible de régler par espèces ou Chèque Vacances.

Nous n'acceptons pas les chèques et les tickets restaurant.

### **CONDITIONS D'ANNULATION**

**En cas d'annulation, l'acompte est conservé.**

- annulation dans les trois jours précédant l'arrivée ou non présentation : la totalité du séjour est due
- Aucun remboursement ou dédommagement ne sera effectué en cas
- de prestation commandée et non consommée
- de départ anticipé de l'Hôtel pour cause de force majeure, mineure ou de convenance personnelle.

### **HEBERGEMENT-BAGAGES**

Les chambres sont mises à disposition des clients à **15 heures** le jour de leur arrivée.

Elles doivent être libérées à **10h30** le jour du départ.

**Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive après 19h00.**

Toute dégradation faite par le client dans la chambre lors de son séjour sera facturée.

**L'Hôtel est entièrement non-fumeur.**

L'Hôtel ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration des bagages dans la chambre non fermée à clef.

### **CLAUSE DE RESILIATION**

Le contrat de réservation pourra être résilié de plein droit par l'hôtelier, sans que cela puisse donner lieu à un versement de dommages et intérêts aux clients en cas d'événement constitutif de force majeure, ou en cas d'impossibilité d'exploitation de l'hôtel conformément aux normes hôtelières communément admises pour une cause non imputable à l'hôtelier, (catastrophe naturelle, route fermée).

*« Conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, le client ne dispose pas de droit de rétractation sur les prestations de services d'hébergement et de restauration. »*

### **TRAITEMENT DE RECLAMATIONS ET LITIGES**

« En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. »

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com)
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS. »
- plateforme de règlement en ligne des litiges :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

Tout différend concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat et qui n'aurait pu faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera porté devant le tribunal selon l'article 46 du code de procédure civile et de l'article R631-3 du code de la consommation.

Fait à : .....Le .....

Signature

Sarl HOTEL DU CENTRE – 54 Rue Gambetta – 38250 Villard de Lans

Siret 534 951 926 000 11 Capital Social 34.500 € TVA Intracom FR05 53495192600011